



MINISTERO
DELL'INTERNO



Città di Reggio Calabria
Assessorato al Welfare e alle Politiche Sociali

Truffe?

**LA PRUDENZA
NON È MAI TROPPIA!**



Consigli utili per difenderci dai truffatori

LE TRUFFE AI DANNI DELLE PERSONE ANZIANE SONO DA SEMPRE UN GRAVE PROBLEMA CHE, PURTROPPO, ANCHE PER IL MAGGIOR USO DELLE NUOVE TECNOLOGIE E LE DIFFICOLTÀ DI PADRONEGGIARLE DA PARTE DI QUESTA FASCIA DI POPOLAZIONE, SI STA DIFFONDENDO SEMPRE PIÙ.

Con questa campagna abbiamo inteso sensibilizzare i cittadini rispetto a questo fenomeno fornendo tramite la realizzazione di un vademecum cartaceo, la pianificazione di una campagna d'affissione, la realizzazione di spot video e audio e una programmazione articolata sui social, informazioni e consigli utili a **prevenire e gestire situazioni di possibile pericolo**.

Inoltre, grazie all'attivazione di un numero telefonico al quale ci si potrà rivolgere per una prima assistenza, erogheremo un servizio concreto atto a valutare ed affrontare eventuali problematiche che verranno gestite, ove fosse necessario, con il supporto delle forze dell'ordine preposte.

Un'azione concreta dedicata ai più fragili, esposti maggiormente a truffe e raggiri, che potranno avvalersi di un servizio a loro dedicato che ha l'obiettivo di renderli maggiormente consapevoli degli eventuali rischi che corrono e di cosa fare per evitarli così da poter vivere più serenamente e in sicurezza.

Demetrio Delfino

Assessore Comune di Reggio Calabria
al Welfare e Politiche della Famiglia



Consigli utili

PER DIFENDERCI DAI TRUFFATORI



Le truffe sono sempre più frequenti ma, seguendo alcuni semplici accorgimenti, è possibile difendersi e prevenirle.

In questo vademecum sono riportati alcuni consigli che ti aiuteranno a fronteggiare le più comuni trappole tese dai truffatori soprattutto alle persone anziane, maggiormente vulnerabili e indifese.

LEGGILO CON ATTENZIONE E RICORDA CHE LE ARMI MIGLIORI CHE POSSIEDI PER NON FARTI TRUFFARE SONO LA PRUDENZA ED IL BUON SENSO.



WARNING!

- I **TRUFFATORI** possono essere uomini o donne di qualsiasi età, anche anziani;
- Generalmente vestono in maniera elegante, sono affabili, amichevoli e credibili;
- Se indossano delle finte divise, queste, spesso, sono incomplete o presentano contraffazioni facilmente individuabili;
- Sia che siano in borghese o in uniforme possono esibire finti tesserini di riconoscimento;
- Di norma, i truffatori usano modi gentili ma decisi, sanno parlare bene e, spesso, cercano di disorientarti approfittando della loro capacità dialettica;
- Potrebbero conoscere il tuo nome e cognome o fingere di conoscere i tuoi familiari;
- Possono operare da soli o con uno o più complici per dividersi i compiti.



**F A I
ATTENZIONE**



Consigli utili!
in Casa



- **Prima di aprire la porta** di casa controlla sempre dallo spioncino o se la tua porta non ne è provvista chiedi chi è. Se vedi uno sconosciuto o senti una voce che non riconosci non aprire o, se indispensabile, apri mantenendo la catenella;
- **Se si presenta uno sconosciuto** che dichiara di essere delle forze dell'ordine e chiede dei soldi per qualsiasi ragione, non aprire la porta di casa e verifica chiamando il 112
- **Ricorda che nessuna azienda di fornitura di servizi** (gas, telefono, energia elettrica) manda funzionari a casa degli utenti per riscuotere l'importo di bollette, per controllarle o per eseguire rimborsi e che le visite dei tecnici ti verranno sempre comunicate per tempo specificando l'ora e il giorno della visita, oltre ai motivi dell'intervento e le modalità in cui avverrà. Diffida sempre, quindi, se qualcuno si presenta in casa, anche in divisa o con un tesserino di riconoscimento;
- **In caso di consegna di lettere, pacchi o altra cosa**, chiedi che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. Se c'è una ricevuta da firmare, apri la porta mantenendo la catenella.

Warning!

Consigli utili! per Strada

- **Non andare in banca** o alle poste sempre **allo stesso orario** seguendo il medesimo percorso;
- **Non fermarti mai** quando sei in strada per dare ascolto a chi offre facili guadagni o a chi ti chiede di poter controllare i soldi o il libretto personale anche se ti sembra una persona distinta e affidabile;
- **Non dare soldi a sconosciuti** che si dichiarano funzionari o rappresentanti di Enti pubblici o privati;
- **Quando esci di casa** per effettuare un versamento o un prelievo di denaro presso la banca o la posta non conservare il denaro in borse o borselli ma custodiscilo in un astuccio munito di cerniera, all'interno della giacca o del cappotto. Se lo hai dimenticato a casa o non possiedi un astuccio, riponi il denaro in una busta da conservare nelle tasche interne dei tuoi indumenti
- **Una volta prelevato il denaro** o prima di versarlo, durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, non fermarti mai con sconosciuti e non farti distrarre;
- **Se possibile, fatti accompagnare** in banca o presso l'ufficio postale, da un familiare o un conoscente fidato, quando devi fare operazioni di prelievo o versamento, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenza generalizzate;
- **Se hai il dubbio di essere osservato**, fermati all'interno della banca o dell'ufficio postale e parlane con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se hai questo dubbio per strada, invece, entra in un negozio, un bar o cerca un appartenente alle Forze dell'ordine;
- **Ricordati che nessun cassiere di banca o di ufficio postale ti insegue** per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che ti ha consegnato;
- **Quando utilizzi la carta di credito o il bancomat**, non prestarli mai, per nessun motivo, ad altre persone. Custodisci con cura e mai insieme alla carta il codice (PIN) usato per i pagamenti e i prelievi. Copri sempre la tastiera mentre digiti il codice, facendo attenzione che nessuno osservi da vicino l'operazione.



Consigli utili!

sul Web

- **Se fai operazioni tramite il sito internet della tua banca**, ricorda di custodire con cura e modificare frequentemente i codici che ti consentono di utilizzare i servizi on line. Accedi al sito dall'indirizzo nella barra di navigazione controllando che il nome corrisponda a quello della banca;
- **Non entrare mai nella pagina del conto corrente** e non fornire mai i dati della tua carta di credito, bancomat o conto corrente **attraverso richieste o link contenuti nelle email ricevute**, anche se sembrano provenire dalla tua banca. Chiama sempre in filiale prima di fare qualsiasi operazione per assicurarti che la comunicazione provenga veramente dal tuo istituto di credito o parlane con un familiare o un conoscente fidato;
- **Non dare mai credito ad annunci di vincite** in denaro o di buoni spesa che ti arrivano via mail o tramite i tuoi canali social.



MINISTERO
DELL'INTERNO



Città di Reggio Calabria
Assessorato al Welfare e alle Politiche Sociali

**SE SOSPETTI CHE QUALCUNO
TI ABBAIA TRUFFATO
O LO VOGLIA FARE, CHIAMA IL
324.0767677**

Dal lunedì al sabato, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00

PER RICEVERE ASSISTENZA

O IL 112

**PER DENUNCIARE
IMMEDIATAMENTE**



Truffe?

**LA PRUDENZA
NON È MAI TROPPIA!**

CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE CONTRO LE TRUFFE AGLI ANZIANI